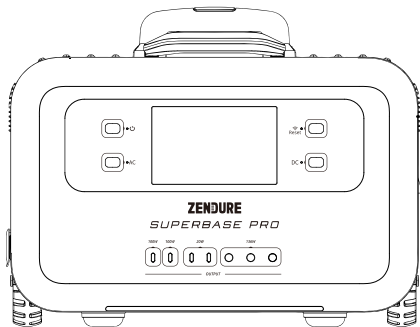


# ZENDURE

SuperCharged<sup>®</sup>

## SuperBase Pro 1500 Посібник користувача



# ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Цей посібник користувача містить інструкції з техніки безпеки, експлуатації та технічного обслуговування. Перед налаштуванням і використанням необхідно уважно прочитати дане керівництво. Невиконання інструкцій та попереджень, наведених у цьому документі, може призвести до пошкодження SuperBase Pro 1500 та особистого майна, а також спричинити серйозні травми.

## ЗМІСТ

<b>1. Технічні характеристики</b>	1
<b>2. Правила безпеки</b>	2
2.1 Використання	2
2.2 Інструкція з утилізації	2
<b>3. Важливі поради</b>	3
<b>4. Початок роботи</b>	4
4.1 Комплектація	4
4.2 Інтерфейс	4
4.3 Дисплей	5
4.4 Загальне використання	6
4.5 Зарядка від розетки АС	8
4.6 Зарядка від сонячної панелі	9
4.7 Зарядка від прикурювача	10
4.8 Стільникова мережа та GPS	10
4.9 Пікове навантаження	10
4.10 Режим ДБЖ	11
4.11 Режим сну	11
<b>5. Поширені питання</b>	12
<b>6. Усунення несправностей</b>	13
<b>7. Умови гарантійного обслуговування</b>	14

# 1. Технічні характеристики

<b>Загальні</b>	
Вага	18.5 кг
Розміри	446 x 276 x 352 мм
Ємність	1440Wh (30Ah/48V)
Wi-Fi	Підтримує
Мережа & GPS	Підтримує
<b>Виходи</b>	
6*Розеток AC	Правильна синусоїда, потужність 2000W (пікова 4000W), 100-120V~50/60Hz (US, JP версії) або 220-240V~50/60Hz (інші версії)
4*USB-C порти	USB-C 1/2: 5-20V, 100W max на кожен порт USB-C 3/4: 5-12V, 20W max сумарно
1*Прикурювач	13.6V=10A, 136W** max
3*DC5521 порти	13.6V=10A, 136W** max сумарно

\* Версія для ЄС має 4 розетки AC

\*\*136W відноситься до сумарної максимальної вихідної потужності прикурювача і портів DC5521 разом

<b>Входи</b>	
Мережева зарядка	1800W max, (1500W JP версія) 100-120V~50/60Hz (US, JP версії) або 220-240V~50/60Hz (інші версії)
Сонячна панель	12-60Vmp 10A DC, 600W max через XT60 вхід 60-160Vmp 11A DC, 1800W max через AC вхід Сумарно AC+DC MPPT, 2400W
Прикурювач	Підтримує 12V/24V= 10A батарею

В SuperBase Pro не працює вихід AC під час заряджання від сонячної панелі через вхідний порт AC

<b>Батарея</b>	
Тип	LiFePO4
Гарантія	2 роки
Життєвий цикл	6000 циклів
<b>Температура</b>	
Робоча температура	від 15°C до 35°C
Температура розряджання	від -20°C до 40°C
Температура заряджання	від 0°C до 40°C
Температура зберігання	від 0°C до 45°C

## 2. Правила безпеки

### 2.1 Використання

1. Зберігайте станцію в сухому, прохолодному місці.
2. Не піддавайте SuperBase Pro впливу високих температур.
3. Не піддавайте впливу вологи і не занурюйте в рідину.
4. Не використовувати поблизу сильних статичних електричних або магнітних полів.
5. Не розбирайте станцію.
6. Дотримуйтесь робочих температур. Занадто висока може призвести до пожежі або вибуху; занадто низька - до зниження продуктивності.
7. Не закривайте і не загороджуйте вентилятор під час роботи і не розміщуйте станцію у непровітрюваному або запиленому місці.
8. Не допускайте ударів, падінь і сильних вібрацій.
9. У разі потрапляння вологи у SuperBase Pro одразу вимкніть її та зверніться до сервісного центру.
10. Очищайте порти тільки сухою ганчіркою.
11. Не допускайте падінь і перекидувань станції.
12. Зберігайте в недоступному для дітей та домашніх тварин місці.

### 2.2 Інструкція з утилізації

Повністю розрядіть акумулятор та зверніться до продавця для отримання інструкцій з утилізації відповідно до місцевого законодавства.

### 3. Важливі поради



Рекомендується використовувати станцію при температурі 15°C-30°C, подалі від води, вогню та гострих предметів.



Для тривалого зберігання заряджайте і розряджайте Superbase Pro раз на 3 місяці. Тобто спочатку розрядіть її до 30%, а потім зарядіть до 60%.



Не зберігайте станцію в середовищі з температурою вище 45°C або нижче 0°C протягом тривалого часу.



Якщо після використання заряд Superbase Pro нижче 1% - зарядіть її до 60% перед зберіганням.



Не розбирайте станцію. У разі необхідності обслуговування або ремонту зверніться до продавця. Неправильне розбирання або збирання може призвести до пожежі або травмування.

## 4. Початок роботи

### 4.1 Комплектація



SuperBase Pro 1500



Посібник користувача



Гарантійний талон



Сумка для аксесуарів



MC4 to Xt60 кабель 3м



AC кабель 1.5 м



MC4 to AC кабель 3м

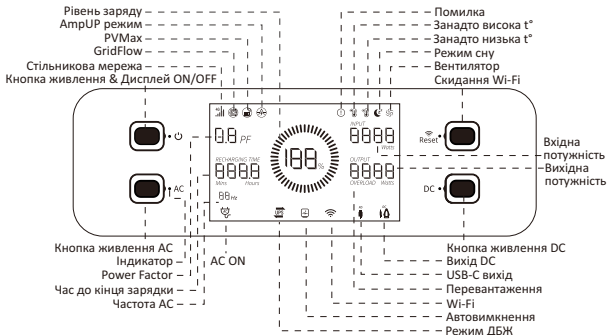


USB-C to USB-A адаптер

### 4.2 Інтерфейс



### 4.3 Дисплей



#### Кнопка живлення & Дисплей ON/OFF

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути SBP1500. Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб вимкнути SBP1500.
- Натисніть кнопку, щоб вимкнути дисплей і підсвітку.

#### Кнопка живлення AC

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути/вимкнути вихід AC.
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб змінити частоту.

#### Кнопка живлення DC

- Натисніть кнопку, щоб увімкнути/вимкнути DC виходи.
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб увімкнути/вимкнути 4G.

#### Кнопка скидання Wi-Fi

- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб підключитись.
- Натисніть кнопку, щоб відключитись.

#### Скидання SBP1500

- Натисніть і утримуйте (кнопка живлення + кнопка AC + кнопка DC) 5 секунд.

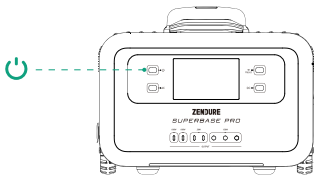
#### Позначення індикаторів

- Пристрій вимикається, коли гасне індикатор живлення.
- Якщо використовується ДБЖ, вхід AC має бути підключений до мережі, а вихід AC має бути увімкненим.
- Індикатор Wi-Fi блимає при підключенні. Після підключення він світиться зеленим і гасне.
- DC5521/прихруювач, кнопка DC має бути увімкнена, індикатор має бути увімкненим.

#### Підказки

- Рівень заряду: кільце заповнюється при зарядці. Якщо рівень менше 5% - кільце блиматиме.
- Статус Wi-Fi: натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi 3 секунди, піктограма загориться і почнеться з'єднання.
- Стільникова мережа: натисніть і утримуйте кнопку 3 секунди, щоб з'єднатися з мобільною мережею.

## 4.4 Загальне використання



### 4.41 Запуск, вимкнення, дисплей

- Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути станцію.
- Дисплей автоматично вимкнеться через 1 хвилину бездіяльності.
- Щоб вимкнути станцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд.
- Час очікування за замовчуванням становить 1 годину, після чого станція автоматично вимкнеться.

### 4.42 Додаток Zendure

Додаток Zendure дає користувачам можливість контролювати потужність та керувати станцією дистанційно.

Прочитайте посібник користувача Zendure і перейдіть за посиланням для завантаження:

<https://endure.com/pages/download-center>

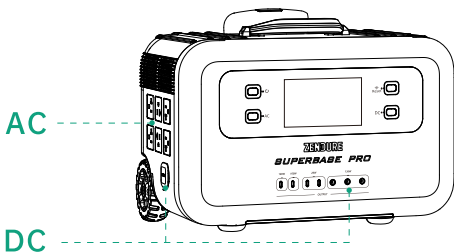


### Політика конфіденційності

Використовуючи продукти, програми та послуги Zendure, ви погоджуєтесь з Умовами використання та політикою конфіденційності Zendure.



#### 4.43 Натисніть кнопку “DC ON/OFF” та “AC ON/OFF” для початку використання

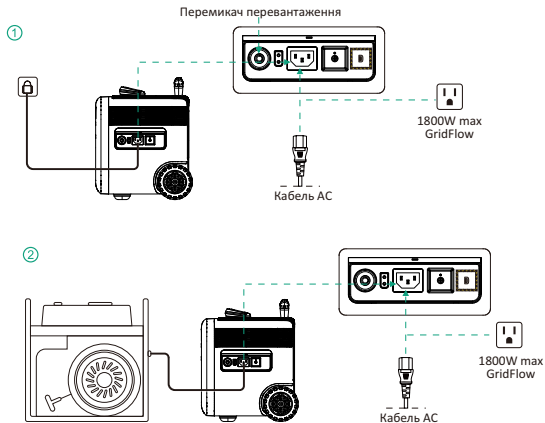


#### Поради:

- Кнопка живлення DC керує лише виходами 3\*5521 та прикурювачем без порту USB-C, який працює напругу.
- Якщо живлення AC або DC ввімкнено, пристрій завжди перебуватиме в режимі очікування. Для економії енергії відключайте живлення, коли станція не використовується.

## 4.5 Зарядка від розетки AC

Станція заряджається на потужності до 1800W по технології GridFlow. У разі нестандартних ситуацій, коли вхідний AC струм залишається вище 20A, вхідний AC порт активує функцію самозахисту, і на станції автоматично з'являється іконка перевантаження. Переконавшись у відсутності пристрою, ви можете натиснути на перемикач перевантаження.

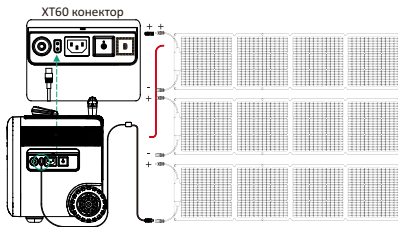


- Використовуйте зарядний AC кабель, що йде в комплекті. Підключіть його безпосередньо до розетки та переконайтеся, що розетка розрахована на струм понад 15A. В іншому випадку зменшіть швидкість заряджання пристрою через додаток Zendure. Продавець не несе відповідальності за будь-які наслідки неправильного використання продукту.

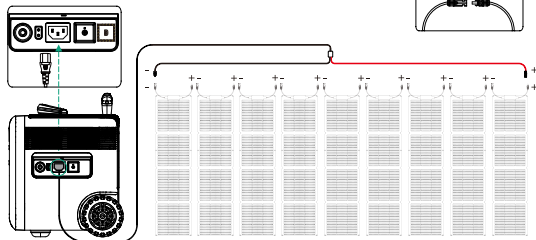
## 4.6 Зарядка від сонячної панелі

Підключіть сонячні панелі, як показано на малюнку. Вхід 12-160Vmp DC, max струм 11A і max потужність заряджання 1800W.

600W max через XT60 порт, 12-60Vmp DC



1800W max через AC порт, 60-160Vmp DC, PVmax



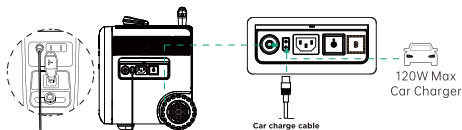
### Примітка:

- SBP1500 не підтримує подвійне заряджання.

#### 4.7 Зарядка від прикурювача

Станція підтримує заряджання від гнізда прикурювача 12V/24V.

Заряджайте станцію за допомогою прикурювача тільки при працюючому двигуні автомобіля, щоб уникнути розрядки акумулятора.



#### 4.8 Стільникова мережа та GPS

- Натисніть і утримуйте кнопку DC 3 секунди, щоб включити 4G і GPS.

Стільникову мережу та GPS не можна вимкнути через Zendure APP.

- Стільникову мережу та GPS рекомендовано використовувати на вулиці, де немає Wi-Fi, але є потужний супутниковий сигнал GPS.

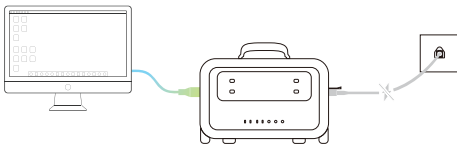
Ви можете вручну вимкнути стільникову мережу або GPS у додатку Zendure.

#### 4.9 Пікове навантаження

Станція може жити пристрій потужністю до 3000W, при цьому вихідна потужність залишається 2000W, що дозволяє уникнути збоїв в роботі завдяки захисту від перевантаження. Функція AmpUp недоступна, коли вихід AC увімкнено в стані заряджання. AmpUp застосовується не для всіх електричних приладів; вона несумісна з приладами, які мають суворі вимоги до напруги та потужність понад 2000W. Прилади із захистом від перепадів напруги не підтримуються. AmpUp більше підходить для нагрівальних приладів.

#### 4.10 Режим ДБЖ

Станція підтримує функцію ДБЖ (джерело безперебійного живлення). Підключивши станцію до мережі, ви можете живити електричні пристрої через вихідні АС порти. Після підключення на дисплеї з'явиться іконка UPS. У разі раптового відключення електроенергії, станція автоматично переключається в режим живлення від акумулятора протягом 13 мс. Перед використанням станції в якості ДБЖ перевірте сумісність з пристроєм. Рекомендовано заряджати тільки один пристрій, щоб уникнути спрацювання захисту від перевантаження.



#### 4.11 Режим сну

- Якщо активовано режим сну, SuperBase Pro зменшить вхідну потужність, вимкне підсвітку та всі звуки.
- Ви можете ввімкнути режим сну в додатку Zendure.
- Будь-які зміни налаштувань вхідної потужності, світла, звуку або часу очікування дисплея призведуть до вимкнення режиму сну.

## 5. Поширені питання

### 1. Які існують способи заряджання SuperBase Pro 1500?

- Розетка змінного струму (max 15A);
- Зарядка за допомогою сонячної панелі через порт AC (1800W, 11A max);
- Зарядка за допомогою сонячної панелі XT60 (600W, 11A max);
- Зарядка за допомогою генератора (1800W);
- Зарядка від прикурювача (12/24V, 10A max);

### 2. Чи можу я використовувати сонячну панель стороннього виробника для заряджання SuperBase Pro 1500?

Так, якщо вона відповідає вимогам: 12-200Voc, струм в межах 11A.

### 3. Які пристрої можуть житися через вихідний порт змінного струму?

Завдяки номінальній потужності 2000W і піковій потужності 4000W, вихідний порт AC може живити більшість побутових пристроїв. Перед використанням необхідно переконатися, що загальна потужність усіх підключених приладів нижча за номінальну потужність станції.

### 4. Чи можу я заряджати станцію на 50 Гц, а виводити 60 Гц?

Так, станція автоматично визначить частоту, необхідну для вашого пристрою.

### 5. Який очікуваний термін служби SuperBase Pro 1500?

SuperBase Pro 1500 має життєвий цикл 3000+ разів до ємності 80%.

### 6. Чи може SuperBase Pro 1500 заряджати та заряджатись одночасно?

Так.




### 7. Як довго SuperBase Pro 1500 може працюватиме?

Час роботи (H)=1440Wh\*0.92/потужність приладу (W).

### 8. Мій пристрій працює не коректно що мені робити?

1. Якщо станція не відповідає (екран не яскравий) - зарядіть її.
2. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб відновити роботу станції, а потім зарядіть її через порт DC.
3. Одночасно натисніть кнопку живлення + AC + DC протягом 5 секунд, щоб перезавантажити станцію, а потім зарядіть через порт DC.
4. Зверніться до сервісного центру.

## 6. Усунення несправностей

Іконка	Пояснення	Усунення
OVERLOAD	Захист від перевантаження	Робота станції відновиться автоматично після відключення пристроїв і перезапуску. Навантаження повинно бути в межах номінальної потужності.
	Захист від високої температури	Робота буде відновлена автоматично після охолодження акумулятора.
	Захист від низької температури	Робота буде відновлена автоматично після того, як температура акумулятора підніметься вище 0°C.
	Код помилки	Зверніться до мобільного додатку Zendure для отримання додаткової інформації.
/	Скидання	Скидання: Натисніть і утримуйте кнопку живлення + AC + DC протягом 5 секунд. Випадки, коли може знадобитися скидання: 1. Не вдається підключитися до Інтернету; 2. Не вдалося прив'язати SuperBase Pro. 3. Дисплей не вмикається, але індикатор горить; 4. Відсутній сигнал з портів USB(C); 5. Дисплей несправний; 6. Дисплей зависає. 7. Аварійне завершення роботи.
/	Неправильний рівень заряду батареї	Калібрування: після оновлення прошивки розрядіть станцію до 0%, а потім зарядіть до 100%.

## 7. Умови гарантійного обслуговування

Гарантійний термін на Пристрій складає 24 місяці з дати продажу.

### 1. Гарантія діє при наявності:

- розрахункового документу;
- цілісності, неушкодженості приладу;
- заводського маркування.

### 2. Гарантія діє при дотриманні умов експлуатації і дотримання правил техніки безпеки.

### 3. Гарантія не поширюється на механічні пошкодження;

### 4. Гарантійний ремонт не проводиться в наступних випадках:

- використання приладу не за призначенням;
- порушення споживачем правил експлуатації та зберігання;
- прилад отримав механічне пошкодження в результаті транспортування і експлуатації;
- пошкодження, що виникли внаслідок порушень вимог виробника при експлуатації;
- пошкодження, що виникли внаслідок форс-мажорних обставин (пожежа, повінь, блискавки і т.п.), а також інші причини, які знаходяться поза контролем продавця і виробника;
- пошкодження, що виникли внаслідок потрапляння всередину рідини;
- при використанні неоригінальних комплектуючих;
- ремонт не уповноваженими особами;
- є явні ознаки зовнішнього або внутрішнього забруднення.

### 5. Після закінчення гарантійного терміну експлуатації ремонт проводиться за рахунок споживача.

### УВАГА!

Дефектні вироби приймаються для гарантійного обслуговування тільки чистими, укомплектованими і в оригінальній упаковці. В разі виникнення питань звертайтеся за телефоном: **+38 063 139 72 63** або на email [techno.service.ukr@gmail.com](mailto:techno.service.ukr@gmail.com)