

## Офіційні правила та умови використання Бонусного рахунку

### ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

#### «Офіційні правила програми «Бонусний рахунок»

##### Зміст

1. Визначення термінів
2. Загальні положення
3. Умови використання Бонусного Рахунку
4. Початок використання Бонусного Рахунку
5. Права та обов'язки Організатора .
6. Використання персональних даних Користувача
7. Порядок нарахування Бонусів
8. Порядок використання Бонусів
9. Бали Mastercard
10. Спеціальна платіжна картка Rozetka
11. Інші умови
12. Відповідальність
13. Застереження

#### 1. Визначення термінів.

1.1. **Організатор** — юридична особа ТОВ «РОЗЕТКА. УА», що визначає умови та правила користування Бонусним Рахунком, та здійснює управління та організацію всіх процедур, які є невід'ємною частиною функціонування Програми лояльності «Бонусний Рахунок».

1.2. **Програма лояльності «Бонусний Рахунок»** (далі — Програма) - система винагородження Учасників/Користувачів Бонусного Рахунку шляхом надання їм привілеїв та бонусів, які можуть використовуватись, як знижка при купівлі товарів у Точці Продажу або у Партнерів Програми.

1.3. **Бонусний Рахунок** — віртуальний депозитарій Бонусів Користувача, з якого можуть бути списані Бонуси під час отримання Користувачем знижки на певний товар, та на який можуть бути нараховані Бонуси при виконанні Користувачем умов їх отримання.

1.4. **Користувач Рахунку** (далі – Користувач/ Учасник) — дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, має громадянство України, та акцептувала умови даної публічної оферти.

1.5. **Партнер Програми** — суб'єкт господарювання, який відповідно до умов та правил участі у Програмі лояльності «Бонусний Рахунок» нараховує Користувачам Бонуси та/або надає їм можливість отримати інші заохочення. Актуальний перелік Партнерів Програми за їх наявності розміщується на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)

1.6. **Персональний Номер Користувача** (далі — ПНУ) — унікальний номер, що закріплюється за кожним Користувачем у форматі номеру українського GSM-оператора, необхідний для ідентифікації Користувача в інформаційній системі Організатора.

1.7. **Бонус** — віртуальна одиниця, що нараховується Користувачу та накопичується на його Бонусному Рахунку, та може бути використана для отримання знижки на товар. Бонус не є грошовою одиницею, товаром, засобом розрахунку та не може бути обмінаний на грошові кошти. Бонус не є самостійним об'єктом цивільного обігу та не може бути проданий, подарований, обмінаний або іншим чином відчужений.

1.8. **Анкета** — електронний реєстраційний документ (опитувальник), що розташований у Персональному Кабінеті авторизованого відвідувача сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та заповнюється останнім для реєстрації та отримання права використання Бонусного Рахунку.

1.9. **Точка продажу** — інтернет-магазин [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)

1.10. **Транзакція** — операція з оплати товарів, які замовлені Користувачем на сайті.

1.11. **Верифікація телефонного номеру** (далі — Верифікація) — процедура підтвердження Користувачем вказаного під час реєстрації власного номеру телефону будь-якого українського GSM-оператора з метою запобігання доступу сторонніх осіб до Бонусного Рахунку Користувача.

1.12. **Публічна Оферта** — пропозиція Організатора, адресована Користувачам/потенційним Користувачам, прийняти умови даних правил на визначених нижче умовах.

1.13. **Інтернет-магазин (Сайт)** — засіб для представлення та або реалізації товару, шляхом вчинення електронного правочину в інформаційно-телекомунікаційній мережі за адресою [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua).

1.14. **Акцепт** — повне та безумовне, прийняття Покупцем/Користувачем умов Публічної оферти шляхом проходження процедури Верифікації телефонного номеру. Моментом Акцепту вважається вибір Покупцем такої опції у відповідному розділі інтернет магазину на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua).

1.15. **Персональний кабінет** — сервіс за допомогою якого покупець має можливість отримати інформацію про зроблені замовлення, покупки та Бонусний Рахунок Користувача, а також інші активності здійснювані покупцем на сайті інтернет-магазину.

## 2. Загальні положення

2.1. Ці Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма лояльності «Бонусний Рахунок» не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

2.3. Програма лояльності «Бонусний Рахунок» діє по всій території України.

## 3. Умови користування Бонусним Рахунком

3.1. Будь-яка фізична особа, яка відповідає вимогам зазначеним в п.1.4. цієї Оферти, має право стати Учасником Програми «Бонусний Рахунок» та долучитися до користування Бонусним Рахунком шляхом коректного та достовірного заповнення Анкети Користувача, Верифікації власного номеру мобільного телефону та акцепту умов даної Оферти. Виконання умов зазначених в даній Оферті є обов'язковим для всіх Учасників Програми «Бонусний Рахунок» та Користувачів Бонусного Рахунку.

3.2. Користувачі Бонусного Рахунку мають право отримувати та накопичувати Бонуси. При здійсненні покупок у Точці Продажу, Користувачі Бонусного Рахунку мають право отримувати знижки, розмір яких встановлюється Організатором та розраховується на підставі накопичених та використаних Користувачем Бонусів. За фактом розрахованої та наданої знижки, аналогічна сума Бонусів списується Організатором з Бонусного Рахунку Користувача.

3.3. Користувачі Бонусного Рахунку мають право на отримання додаткових переваг, які надаються на встановлених Організатором умовах або згідно правил акційних та маркетингових заходів.

3.4. Користувач надає свою беззаперечну згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних Організатором та/або Партнерами Організатора згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», положеннями чинного законодавства України та умовами цієї Оферти.

3.5. Інформація про умови та правила користування Бонусним Рахунком є публічною та розміщується на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)

3.6. Основним ідентифікатором Користувача Бонусного Рахунку в інформаційній системі Організатора є його прізвище, ім'я та по батькові, а також Персональний Номер Користувача у форматі номеру українського GSM-оператора.

3.7. Бонусний Рахунок призначений виключно для особистого користування фізичними особами. Бонуси не можна передавати, продавати, отримати компенсацію в т.ч. грошову, або будь-яким іншим способом відчувувати.

3.8. Датою початку користування Бонусним Рахунком є дата Акцепту цих Правил Програми «Бонусний Рахунок» і умов користування Бонусним Рахунком на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua).

3.9. Персональний Номер Користувача дійсний в якості ідентифікатора Користувача в системі протягом всього терміну користування Бонусним Рахунком.

3.10. Кожен Користувач Бонусного Рахунку може в будь-який час припинити користуватися Бонусним Рахунком (заблокувати його) та відмовитись від накопичення та використання Бонусів.

3.11. Для цього необхідно відправити запит на відмову від користування Бонусним Рахунком на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та ввести у відповідне поле смс-код, отриманий на Верифікований номер мобільного телефону Користувача. Після блокування Бонусного Рахунку, всі Бонуси, що були накопичені Користувачем, анулюються без змоги їх відновлення. Заблокований Бонусний Рахунок розблокуванню не підлягає. Блокування можливе тільки у випадку, коли дані особи, яка надсилає запит на блокування бонусного рахунку, збігаються з даними, зареєстрованими в інформаційній системі Організатора.

3.12. У разі зміни номера мобільного телефону Користувача необхідно Верифікувати новий номер мобільного телефону на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) у Персональному Кабінеті.

3.13. У разі несвоєчасного інформування Користувачем про зміну номера мобільного телефону, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на Бонусному Рахунку Користувача до надходження відповідного інформування.

## 4. Початок використання Бонусного Рахунку

4.1. Щоб почати використання Бонусного Рахунку, потенційний Користувач повинен:

- 4.1.1. Бути повнолітньою дієздатною фізичною особою та мати громадянство України.
  - 4.1.2. Бути зареєстрованим/авторизованим відвідувачем сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)
  - 4.1.3. Достовірно та коректно заповнити Анкету Користувача
  - 4.1.4. Пройти процедуру Верифікації мобільного номеру телефону шляхом введення у відповідне поле на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) коду підтвердження, який висилається Організатором Користувачу у смс-повідомленні на номер мобільного телефону, вказаний Користувачем для Верифікації
  - 4.1.5. Акцептувати умови даної публічної Оферти.
  - 4.2. Процедура Верифікації мобільного номеру телефона Користувача є підтвердженням його погодження з даними Правилами Програми «Бонусний Рахунок».
  - 4.3. Після успішного завершення реєстрації Користувача в інформаційній системі Організатора йому присвоюється Персональний Номер Користувача, надається статус Користувача Бонусного Рахунку та активується Бонусний Рахунок.
- Користувач повідомляється про успішне завершення реєстрації та отримання статусу Користувача Бонусного Рахунку шляхом відображення повідомлення на сайті [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua) та шляхом відправки Оператором електронного листа на електронну адресу Користувача, вказану у Анкеті.
- 4.4. Верифікація мобільного номеру телефона доступна лише для форматів номерів українських GSM-операторів.

## 5. Права та обов'язки Організатора

- 5.1. Організатор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити дію Програми «Бонусний Рахунок», або змінити умови і правила користування Бонусним Рахунком в будь-який час. У разі припинення дії Програми, всі Бонуси, які наявні на Рахунку Користувача на цей момент, можуть бути використані ним протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту публічного розміщення відповідної інформації про припинення дії Програми на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)
- Організатор зобов'язаний публічно повідомляти Користувачів про всі зміни в правилах і умовах користування Бонусним Рахунком шляхом розміщення інформації на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до вступу в силу таких змін.
- Публічне розміщення інформації про будь-які зміни в правилах і умовах користування Бонусним Рахунком на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) вважається фактом інформування Користувачів про ці зміни.
- 5.2. Організатор має право відмовити потенційному Користувачу у бажанні використання Бонусного Рахунку, видалити або припинити дію Персонального Номеру Користувача та заблокувати його Бонусний Рахунок у таких випадках:
  - 5.2.1. Використання або спроба використання Користувачем Персонального Номеру, Персонального Кабінету, Бонусного Рахунку способом, який не відповідає Правилам Програми.
  - 5.2.2. Будь-яка обґрунтована підозра Організатора у зловживаннях з боку Користувача щодо користування Бонусним Рахунком.
  - 5.2.3. Відсутність активних дій Користувача протягом 36 місяців.
  - 5.2.4. Інші обставини, які Організатор буде вважати як достатніми для відмови Користувачу у користуванні Бонусним Рахунком.
- 5.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки Користувача, які можуть виникнути в результаті таких дій.
- 5.4. Організатор має право в односторонньому порядку списувати з Бонусного Рахунку Користувача бонуси, які були зараховані помилково або пов'язані з купівлею, яка була скасована, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та / або недобросовісних дій Користувача з Персональним Номером Користувача або Бонусним Рахунком Користувача.

## 6. Використання персональних даних Користувача

- 6.1. Інформація, вказана Користувачем в Анкеті (ПІБ, дата народження, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса і т.п.), є його персональними даними. Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.
- 6.2. Своєю згодою з цими правилами Користувач добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації в інформаційній системі в якості Користувача Бонусного Рахунку,

а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Користувач також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Користувача, Push-повідомлення, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний мобільний номер.

6.3. Для цілей, передбачених п. 5.2 Правил, Користувач надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: записувати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Користувача про це), здійснювати довгочасне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у разі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

6.4. У разі зміни своїх персональних даних Користувач повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись за телефоном гарячої лінії Організатора або шляхом внесення змін у розділ «Персональні дані» Персонального Кабінету Користувача на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua). У разі невиконання Користувачем даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних.

6.5. Користувач безпосередньо після реєстрації або в будь-який інший момент може встановити заборону (обмеження) на використання його персональних даних. Для цього Користувач повинен звернутися за телефоном гарячої лінії Організатора з відповідним повідомленням. Користувачу також надаються інші права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.6. Анкета Користувача не приймається Організатором у випадку некоректного заповнення даних.

6.7. Організатор зобов'язується вчасно інформувати Користувача про його можливості та винагороди, однак не несе відповідальності за повідомлення, які не були доставлені Користувачу в результаті незалежних від Організатора обставин.

6.8. Користувач надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного і / або інформаційного характеру про Програму «Бонусний Рахунок» або Партнерів Програми та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та / або SMS.

6.9. Дані Користувача, зазначені в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Користувач, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та / або інших органів відповідно до чинного законодавства.

Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Користувач Бонусного Рахунку.

## **7. Порядок нарахування бонусів**

7.1. Кожен Користувач при здійсненні покупок в інтернет магазині [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) шляхом оформлення замовлення через сайт [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua) або за фактом виконання умов Програми «Бонусний Рахунок» та/або спільних маркетингових заходів та пропозицій у Партнерів, має право отримувати Бонуси на свій Бонусний Рахунок та інші додаткові переваги, якщо вони визначені правилами Програми та/або правилами таких маркетингових заходів.

7.2. При виконанні Користувачем умов отримання Бонусів, на його Бонусний Рахунок нараховується сума Бонусів, встановлена Організатором для конкретного товару у конкретний проміжок часу та в момент підтвердження Користувачем замовлення товару є дійсною. Сума бонусів до нарахування за конкретний товар встановлюється Організатором в абсолютному або відносному значенні до вартості такого товару та відображається на сайті у абсолютному еквіваленті. Якщо при оплаті такого товару Користувач використав Бонуси для отримання знижки, сума Бонусів до нарахування може бути перерахована відносно до суми, сплаченої грошовими коштами. Сума Бонусів зараховується на Бонусний Рахунок Користувача у абсолютному еквіваленті.

7.3. Користувач має змогу отримувати на свій Бонусний Рахунок Бонуси за свої дії, що не підпадають під загальноприйняте визначення операцій купівлі-продажу товарів та не супроводжуються грошовими відносинами між Організатором та Користувачем.

7.4. Розмір Бонусів, що підлягають нарахуванню Користувачам за придбання товарів та перелік таких товарів публікується на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) і є однаковим для всіх учасників програми.

- 7.5. Термін активації, термін дії та сума Бонусів, що підлягає нарахуванню на Бонусний Рахунок Користувача за один і той самий товар або за іншу активність Користувача, може відрізнятись в залежності від умов діючих на даний момент акційних пропозицій та маркетингових заходів.
- 7.6. Організатор залишає за собою право на власний розсуд встановлювати суми Бонусів, що підлягають нарахуванню за придбання конкретного товару та/або іншу активність Користувачів, публічно повідомивши про це Користувачів шляхом розміщення такої інформації на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) або шляхом надсилання Користувачам sms-повідомлень/електронних листів.
- 7.7. Нарахування Бонусів відбувається на Бонусний Рахунок Користувача.
- 7.8. Нарахування Бонусів Користувачам відбувається при готівковому розрахунку за товар та при розрахунку банківськими картками.
- 7.9. У разі придбання товару з використанням кредитних коштів (оплати частинами) Бонуси не нараховуються.
- 7.10. Нараховані за придбання товару Бонуси є недоступними для обчислення на їх підставі знижки та списання з Бонусного Рахунку протягом 25 (двадцяти п'яти) календарних днів з дати покупки. Датою покупки вважається дата зміни статусу замовлення таких товарів на «Виконано». По завершенні вказаного терміну, нараховані Бонуси стають доступними для списання.
- 7.11. У разі повернення Користувачем придбаного раніше товару, Бонуси, використані при придбанні даного товару, повертаються на Бонусний Рахунок Користувача, з якого вони були списані раніше, Бонуси, нараховані Користувачу за придбання даного товару, анулюються.
- 7.12. Якщо сума грошових коштів, що підлягають поверненню Користувачеві на підставі повернення придбаного раніше товару, перевищує суму грошових коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за такий товар раніше, бонуси, що були використані Користувачем для отримання знижки на товар, що повертається, не підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача.
- 7.13. Якщо товар надійшов від Користувача у термін 25 днів з дати покупки, нараховані за його придбання Бонуси залишаються в стані НЕАКТИВНІ до моменту прийняття рішення Організатором щодо повернення такого товару.
- 7.14. У разі обміну Користувачем придбаного раніше товару на інший товар/товари, коли вартість нового товару/товарів не перевищує суму коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за товар, що повертається, Бонуси, використані для отримання знижки на товар, що повертається, підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача, з якого вони були списані. Бонуси, що підлягають нарахуванню за новий товар/товари зараховуються на Бонусний Рахунок Користувача, згідно правил нарахування, що діють на момент здійснення обміну товару/товарів. Бонуси, що були нараховані під час придбання товару, що повертається, списуються з того Бонусного Рахунку Користувача, на який вони були зараховані.
- 7.15. У разі обміну Користувачем придбаного раніше товару на інший товар/товари, коли вартість нового товару/товарів перевищує суму коштів, яка фактично надійшла в якості оплати за товар, що повертається, Бонуси, використані для отримання знижки на товар, що повертається, не підлягають поверненню на Бонусний Рахунок Користувача. Бонуси, що підлягають нарахуванню за новий товар/товари, зараховуються на Бонусний Рахунок Користувача, згідно правил нарахування, що діють на момент здійснення обміну товару/товарів. Бонуси, що були нараховані під час придбання товару, що повертається, списуються з Бонусного Рахунку Користувача.
- 7.16. При здійсненні обміну товару/товарів, Бонуси не можна використати для отримання знижки на новий товар.
- 7.17. Повернення і обмін товару, придбаного Користувачем, здійснюється в межах встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».
- 7.18. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів, повідомивши про це Користувачів у порядку, встановленому даними Правилами.
- 7.19. У разі, якщо відсутні необхідні технічні та / або інші можливості для нарахування Бонусів, Бонуси будуть нараховані на Бонусний Рахунок Користувача після відновлення необхідних можливостей.
- 7.20. Бонуси не нараховуються в разі дії обмежень, встановлених Організатором.

## 8. Порядок використання бонусів

- 8.1. При розрахунку суми знижки, що надається Користувачам, 1 (один) використаний Користувачем Бонус надає право на отримання таким Користувачем 1 (однієї) гривні знижки.

8.2. Користувач має право використовувати Бонуси, які є на його Бонусному Рахунку, для отримання знижки при купівлі будь-яких товарів у Точці продажу, перелік яких встановлено Організатором та розміщено на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua)

8.3. Використання Користувачем накопичених Бонусів та отримання на цій підставі знижки можливе лише за умови наявності доступних для використання (списання) Бонусів на Бонусному Рахунку Користувача. Сума доступних для використання Бонусів, що відображається Користувачу під час оформлення замовлення, може відрізнятись від суми доступних для використання Бонусів, що була відображена раніше, якщо з Бонусним Рахунком Користувача в цей час відбулися зміни.

8.4. Процедура списання/нарахування Бонусів доступна Користувачам тільки при оформленні замовлення на Сайті або інших діях, за які Організатором встановлено нарахування Бонусів. Якщо оформлене на Сайті замовлення коригується Оператором Колл-центру Організатора за запитом Користувача, у разі необхідності та з метою запобігання неправомірних та шахрайських дій третіх осіб, перерахунок Бонусів до використання проводиться у межах суми, вказаної Користувачем у відповідному полі електронної форми під час оформлення замовлення на сайті і не може її перевищувати. У випадку, якщо через технічні збої під час оформлення замовлення на сайті Користувач не мав змоги використати наявні у нього та доступні для списання бонуси, він має змогу використати всі доступні для списання бонуси під час підтвердження замовлення в телефонному режимі або відмовитись від використання Бонусів у даному замовленні

8.5. Бонуси можуть бути використані Користувачем Бонусного Рахунку за умови, якщо для цього є всі необхідні технічні та / або інші можливості: присутній інтернет-зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення, тощо.

8.6. Бонуси неможливо використовувати (списувати) при придбанні:

- товарів, придбаних у кредит або у розстрочку
- подарункових сертифікатів
- товарів, при сплаті яких використаний промокод
- в разі дії інших обмежень, встановлених Організатором

8.7. Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів / послуг, при придбанні яких Користувач може використовувати Бонуси.

8.8. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

8.9. Накопичені Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Користувачу готівковими коштами.

8.10. Організатор не несе відповідальності за сплату Користувачем податків і виконання інших зобов'язань, пов'язаних з використанням Бонусного Рахунку.

8.11. Бонуси, що не були використані Користувачем протягом 180 днів з дати їх активації на Бонусному Рахунку, вважаються анульованими і списуються з рахунку Користувача. Бонуси списуються в хронологічному порядку в залежності від їхньої дати активації.

## 9. Бали Mastercard

9.1. Бали, які нараховуються в рамках програми Mastercard «Більше», можуть бути конвертовані у бонуси Бонусного рахунку Rozetka відповідно до умов цієї Оферти.

9.2. Конвертація Балів Mastercard «Більше» у бонуси Rozetka відбувається автоматично під час оформлення замовлення, якщо Користувач обирає використання знижки Mastercard «Більше» на сторінці оформлення замовлення (чекауті).

9.3. У разі повного або часткового повернення товару, а також відмови від отримання замовлення, Бали Mastercard не повертаються на рахунок у програмі Mastercard, натомість бонуси Rozetka, отримані внаслідок конвертації, повертаються на Бонусний рахунок Користувача.

9.4. Повернені бонуси можуть бути використані для подальших покупок і відобразатимуться як знижка Mastercard «Більше» під час оформлення наступних замовлення.

### 9.5. Обмеження щодо одночасного використання Балів Mastercard:

9.5.1. Знижка, отримана внаслідок конвертації Балів Mastercard у бонуси Rozetka, не може бути використана одночасно з флеш-бонусами в межах одного замовлення. Флеш-бонуси - це бонуси, що надаються на окремі товари зі спеціальними позначками на сайті та можуть бути використані одразу під час купівлі відповідного товару.

9.5.2. Якщо Користувач має і флеш-бонуси, і бонуси від Балів Mastercard, система автоматично запропонує обрати один із доступних варіантів застосування знижки під час оформлення замовлення.

9.5.3. Користувач буде чітко проінформований про неможливість одночасного застосування цих типів бонусів.

## **10. Спеціальна платіжна картка Rozetka**

10.1. Спеціальна платіжна картка Rozetka (далі — Картка Rozetka) — це платіжний засіб у вигляді пластикової картки, яка емітується Банком-Партнером Програми лояльності. Картка є власністю Банку та обслуговується відповідно до умов, тарифів і правил, встановлених Банком-Партнером.

10.2. За розрахунки Карткою Rozetka у торгових точках за межами Rozetka (зокрема в магазинах, ресторанах, на автозаправках тощо) Учаснику нараховується 1 бонусна гривня за кожні 100 грн витрат. Максимальна сума бонусів за Карткою Rozetka, яку можна отримати протягом одного календарного місяця, становить 500 ₴ (бонусів).

10.3. Бонуси за Карткою Rozetka — це умовні віртуальні одиниці, що нараховуються Банком-Партнером у межах маркетингової програми Банку, що даруються Користувачам за використання Картки Rozetka.

10.4. Умови використання Бонусів визначені в розділі 8 цих Правил.

10.5. З усіх питань, пов'язаних із отриманням, обслуговуванням чи блокуванням Картки Rozetka, Учаснику необхідно звертатися до Банку-Партнера, що емітував картку.

10.6. Організатор та/або Банк-партнер залишає за собою право періодично проводити акційні та маркетингові заходи, у межах яких розмір нарахування Бонусів може відрізнятись від стандартного та визначається умовами відповідної акції.

## **11. Інші умови**

11.1. Термін використання Бонусного Рахунку є необмеженим. Організатор має право вносити будь-які зміни у терміни використання Бонусного Рахунку у порядку, встановленому дійсними Правилами.

11.2. Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України.

При розрахунках з Користувачем Організатор має право тимчасово відмовити Користувачу в нарахуванні або використанні Бонусів, у випадку відсутності, на момент звернення Користувача технічної або іншої можливості для цього.

11.3. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Користувача персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Користувач підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із Правилами Програми «Бонусний Рахунок», застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної в Анкеті.

11.4. Користувач Бонусного Рахунку надає однозначну згоду на те, що всі дані, в тому числі персональні, зазначені в Анкеті, і дані про здійснені Користувачем покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими уповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою функціонування Програми, створення нових пропозицій, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Користувачеві рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

11.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в користуванні Бонусним Рахунком за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

11.6. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадків у цих Правилах.

11.7. Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми «Бонусний Рахунок», а також про зміну Правил Програми вважається направленим Користувачу, якщо воно було розміщено на сайті та/або у Точці продажу та/або направлене Користувачу на зазначені у Анкеті адреси електронної пошти або номер мобільного телефону.

## **12. Відповідальність**

- 12.1. Організатор або Партнер Програми «Бонусний Рахунок» не несе відповідальності за неповноту або недостовірність даних наданих Користувачами Бонусного Рахунку. Користувачі самостійно відповідають за достовірність наданих ними даних.
- 12.2. Відповідальність Організатора або Партнера не може перевищувати кількість Бонусів на рахунку Користувача і не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки, шкоду завдану третім особам.
- 12.3. Організатор або Партнер не несе відповідальності за роботу інтернет провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.
- 12.4. Організатор або Партнер не несе відповідальності за неможливість нарахування/списання Бонусів у випадку, якщо ім'я та по батькові та / або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку були вказані невірно та / або нерозбірливо, або змінені. При цьому такий Користувач не має права на одержання від Організатора/Партнера будь-якої компенсації.
- 12.5. Організатор/Партнер не вступає в будь-які суперечки стосовно правильності, своєчасності нарахування/списання Бонусів та не несе відповідальності за такі дії.
- 12.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил, будь-яких спірних питань та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором/Партнером, рішення Організатора/Партнера є остаточним і оскарженню не підлягає.
- 12.7. Порушення Користувачем Бонусного Рахунку цих Правил або відмова Користувача від належного виконання цих Правил (в т. ч. Механіки, порядку, строків тощо), вважається відмовою Користувача від користування Бонусним Рахунком, така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера будь-якої компенсації.

### **13. Застереження**

- 13.1. Будь ласка, для уникнення непорозумінь — уважно ознайомтесь з даними правилами.
- 13.2. Відповідно до вимог ст. 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю всі Користувачі Бонусного Рахунку погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.