

Правила рекламної акції «Тест-драйв від Tefal».

1. Загальні положення.

1. Рекламна акція «Тест-драйв від Tefal» (надалі іменується «Акція») спрямована на формування та підтримання обізнаності та інтересу споживачів до товарів, що реалізуються під знаком для товарів та послуг Tefal.

Правила рекламної акції «Тест-драйв від Tefal», які надалі іменуються «Правила», визначають загальні умови проведення Акції, зокрема, встановлюють умови участі в Акції, права і обов'язки Організатора та права і обов'язки учасників Акції.

1.2. Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРУП СЕБ УКРАЇНА», юридична особа, зареєстрована за законодавством України, місцезнаходження: м. Київ, вул. Харківське шосе 175, код ЄДРПОУ 34474821 (надалі іменується «Організатор») Веб-сайт: rozetka.com.ua.

1.3. Умови Акції поширюються лише наступні моделі: Tefal IXEO POWER QT2020 та QT1510. (надалі – «Акційний товар»).

Інші товари, що реалізуються під торговою маркою Tefal не приймають участь в Акції.

1.5. Метою Акції є надання споживачам, що придбали Акційний товар у встановлених магазинах можливості випробувати функціонал Акційного товару, а в разі незадоволення потреб споживача, надання можливості повернути Акційний товар (якщо він з якихось причин не підходить Споживачеві після експлуатації товару протягом строку встановленого Правилами), а також отримання зворотного зв'язку від споживачів щодо Акційного товару, його характеристик та причин незадоволення потреб споживачів.

1.6. В Акції приймають участь акційні товари, що були придбані в магазинах Розетка та або в інтернет магазині Розетка ком юа на території України (надалі – «Магазини»).

1.7. Акція діє тільки щодо Акційних товарів, придбаних у Магазинах у період з 14 липня по 14 серпня 2023, надалі «Строк акції».

1.8. Участь у Акції можуть прийняти тільки споживачі, тобто фізичні особи, що придбали Акційний товар для задоволення власних побутових потреб.

2. Умови участь в Акції.

2.1. Учасником акції може бути тільки фізична особа, що відповідає наступним вимогам (надалі іменується - «Учасник»):

- а) досягла 18 років та має повну дієздатність;
- б) постійно проживає на території України;
- в) має відкритий рахунок в банку на території України;
- г) протягом Строку акції придбала один з Акційних товарів;
- д) виконала умови, викладені в Правилах;
- ж) не являється особою, вказаною у пункті 2.2. Правил нижче.

2.2. в Акції не можуть брати участь:

- а) співробітники Організатора, які співпрацюють в підготовці і реалізації Акції;
- б) близькі родичі осіб, згаданих в підпункті а), під яким мається на увазі подружжя, діти, брати, сестри.

2.3. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною.

2.4. Кожен Учасник може брати участь в Акції тільки один раз.

2.5. Учасник Акції, що відповідає вимогам цих Правил має право у період не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати придбання Акційного товару (дата, зазначена в чеку) повернути товар Організатору в магазинах Розетка та отримати компенсацію у розмірі його вартості на момент його придбання на умовах та у строки визначеними цими Правилами, якщо такий товар не задовольнив Учасника за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

2.6. Для участі у Акції, Учасник повинен:

- а) придбати акційний товар у Магазинах.

3. Правила повернення Акційного товару.

3.1. Для отримання компенсації Учасник має виконати наступні умови:

3.1.1. Заповнити форму, мати при собі паспорт громадянина України та пройти експертизу про прийняття товару до повернення, що відбувається в присутності Учасника акції та оформлюється Актом огляду Акційного товару в магазинах Розетка та відповідно до якої Замовник встановлює факт:

а) збереження оригінальної неушкодженої упаковки товару (без надривів, вм'ятин, потертостей тощо і надано повний комплект документів, виданий в магазині при придбанні Акційного товару (касовий чек, інструкція з експлуатації, гарантійний документ з відміткою і печаткою магазину);

б) збереження комплектності Акційного товару (тобто в наявності є всі внутрішні та зовнішні елементи товару, що були в наявності при придбанні товару Учасником є в наявності всі додаткові аксесуари, що продавались разом з товаром);

в) Акційний товар не має ніяких зовнішніх пошкоджень (сколи, потертості, подряпини, вм'ятини, тріщин тощо), збережено його товарний вигляд та споживчі властивості, та що товар використовувався згідно з його цільовим призначенням та з дотриманням умов (вимог, норм, правил), встановлених виробником товару в експлуатаційній документації.

3.1.2. В підтвердження проходження експертизи про прийняття товару до повернення Організатор та Учаснику акції підписують Акт огляду Акційного товару.

3.2. Відшкодування вартості придбання Акційного товару здійснюється у тій формі в який був придбаний товар:

3.2.1 у безготівковій формі протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати успішного проходження експертизи про прийняття товару до повернення на банківський рахунок Учасника вказаний у формі,

3.2.2 у готівковій формі в день успішного проходження експертизи про прийняття товару.

3.3. Особисті дані Учасника, зазначені у формі, повинні співпадати з даними власника банківського рахунку, на який буде здійснено виплату компенсації вартості придбання Акційного товару.

3.4. Учасник несе відповідальність за правильність, точність і достовірність персональних даних, даних для переказу грошових коштів, контактної та іншої інформації, яку Учасник вказав при заповненні Форм (п.2.6. та п.3.1.1. Правил).

3.5. У разі якщо в результаті надання Організатору неправильних/помилкових даних (п. 3.1.1. цих Правил) Учасник не зміг отримати вже перераховану Організатором на його банківський рахунок грошову суму (відшкодування вартості придбання Акційного товару), повторний переказ грошових коштів Організатором не здійснюється.

3.6. Переказ грошових коштів (відшкодування вартості придбання Акційного товару) на територію інших країн не здійснюється.

4. Організатор має право відмовити у відшкодуванні вартості придбання Акційного товару у разі:

4.1. Невідповідності особи вимогам передбаченим пунктом 2.1. Правил;

4.2. Учасником не були виконані (несвоєчасно виконані) умови, передбачені цими Правилами, включаючи п.п. 2.5., 2.6, 3.1.1.

4.3. Відмови Учасника пройти експертизу про прийняття товару до повернення,

4.4. Проходження експертизи про прийняття товару до повернення Замовником буде зафіксований хоча б один із фактів перерахованих у підпунктах а), б), в) пункту 3.1.1 цих Правил,

4.5. В разі виявлення шахрайства, наприклад: надання фальшивих чеків, що підтверджують покупку товарів, та інших порушень.

5. Організатор не несе відповідальності за:

- 5.1. затримку у відшкодування вартості придбання Акційного товару з вини банківських установ;
- 5.2. невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками обов'язків, пов'язаних за участю в Акції;
- 5.3. наслідки отримання від Учасників невірних/помилкових відомостей, передбачених цими Правилами.
- 5.4. У разі придбання Акційного товару в кредит Учаснику не відшкодовуються відсотки і комісії, сплачені ним відповідному банку.
- 5.5. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість участі в Акції, якщо Акційний товар був придбаний (дата, зазначена в чеку) після завершення строку дії або після прийняття рішення про зупинення Акції.

6. Скарги.

- 6.1. Скарги щодо Акції приймаються в письмовому вигляді за адресою [REDACTED] з позначкою Акція «Тест-драйв Tefal». Рішення за скаргою є остаточним та перегляду не підлягає.
- 6.2. Скарга має бути подана не пізніше 30 календарних днів з дати завершення строку Акції.

7. Обробка персональних даних.

- 7.1. Кожен Учасник акції надає згоду Організатору на:
 - обробку Персональних даних (інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, ідентифікаційного коду, дати та місця народження, громадянства, адреси проживання та реєстрації, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, тощо (надалі - Персональні дані) з метою виконання умов Акції.
 - передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Персональних даних Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних без необхідності надання власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.
- 7.2. Учасник акції своєю участю у Акції надає згоду на обробку персональних даних.
- 7.3. Кожен Учасник має право перевіряти свої особисті дані та виправити їх за необхідності.

8. Заключні положення.

- 8.1. Акція проводиться у відповідності до умов, викладених у цих Правилах.
- 8.2. Організатор залишає за собою вносити зміни до чинних Правил або достроково припинити Акцію після попереднього повідомлення Учасників про такі зміни шляхом розміщення інформації на сайті Розетка ком юа.
- 8.3. Ці Правила розміщені на сайті Розетка ком юа, а також в офісі Організатора.
- 8.4. Інформацію про Акцію також можна отримати за телефоном [REDACTED] (044) 575-73-48 (по буднях з понеділка по п'ятницю, 10.00-16.00) та шляхом направлення листа на електронну пошту [REDACTED].
- 8.5. У всіх випадках, що не врегульовані цими Правилами слід керуватись чинним законодавством України.